



УТВЕРЖДАЮ  
**Глава муниципального образования**  
**«Муйский район»**  
**А.И.Козлов**  
 (подпись)

*6.02.24*

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Таксимовская средняя  
 общеобразовательная школа №1 им. А.А.Мезенцева»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. Отсутствуют специально оборудованных санитарно-гигиенических	Обращение в МКУ РУО и Администрацию МО «Муйский район» о необходимости финансирования и выделения денежных средств.	2024г	Директор Анашкина И.В.		

помещений организации.	в					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Доброжелательность и вежливость работников организации	Беседы с работниками, осуществляющими первичный контакт и информирование, с обслуживающим персоналом, выявление причин, недоброжелательности через анкетирование и опрос.	2024г	Директор Анашкина И.В.			
	Проведение тренингов по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса. Участие педагогов в мероприятиях (КПК, вебинары, семинары и т.д.) по проблеме профессионального выгорания.	2024г	Директор Анашкина И.В.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Неудовлетворенность графиком работы организации и расписанием занятий.	Проектная мощность здания ОУ не позволяет осуществлять образовательный процесс только в первую смену. Неудовлетворенность связана с обучением в две смены.					